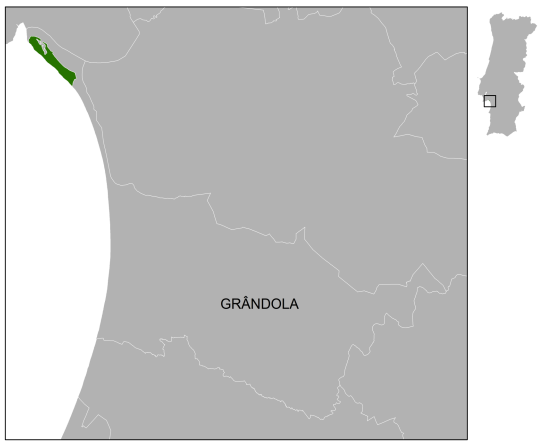
Entidade Gestora:

INFRATRÓIA
Tróia, 7570-789 CARVALHAL GDL
Tel. + 351 265 110 726 + 351 265 110 728, Fax , E-mail geral@infratroia.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Grândola
Composição acionista	74,1% Município; 25,9% TROIARESORT, SGPS
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	1879
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	1
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m^3/ano)	NR
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	25,7
Estações elevatórias (n.º)	17
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas séticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	89
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	51
Índice de medição de caudais (em 200)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,28
Índice de segurança e resiliência (em 200)	87
Sazonalidade das afluências	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO_2e/m^3)	NR
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m^3)	NA
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	41
Utilização de volumes planeados (%)	NA
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	●	78 % [70; 100]	★★★	▬▬▬	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,29 % [0; 0,50]	★★★	▬▬▬▬▬	
AR 04 - Ocorrência de inundações	✖	NR [0; 0,25]		▬▬▬✖✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★	▬▬▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	132 % [100; 110]	★★★	▬▬▬▬▬	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	●	100,0 % [95,0; 100]	★★★	▬▬▬▬▬	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★	▬▬▬▬▬	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	✖	NR 0,0		▬▬▬✖✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	0 % >=75	★	▬▬▬	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	▬	NA [70; 95]		▬▬▬	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	▬	NA [2,1; 3,5]		▬▬▬	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais que sirvam uma população equivalente igual ou superior a 2000 e.p..
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	●	17,1 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★	▬▬▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✖	NR [0,27; 0,54]		✖✖✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	▬	NA [0,0; 0,6]		▬▬▬	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 18 - Produção de água para reutilização	▬	NA [30,0; 100,0]		▬▬▬	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 19 - Produção própria de energia	✖	NR >=10		✖▬✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	▬	NA [90; 100]		▬▬▬	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga	▬	NA 100		▬▬	A entidade gestora não opera instalações de tratamento de águas residuais.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.