

Entidade Gestora:

INFRASTRÓIA

Tróia, 7570-789 CARVALHAL GDL

Tel. + 351 265 110 726 + 351 265 110 728, Fax , E-mail geral@infraoia.pt



Perfil da entidade gestora:

| | |
|---|---|
| Modelo de gestão | Delegação (empresa municipal ou intermunicipal) |
| Entidade titular | CM de Grândola |
| Composição acionista | 74,1% Município; 25,9% TROIA RESORT, SGPS |
| Período de vigência do contrato | NA |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Utilizador do(s) sistema(s) | AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM |
| Tipologia da área de intervenção | Área predominantemente rural |
| População (hab.) | 696 |
| Alojamentos servidos (n.º) | 2278 |
| Volume de atividade (t/ano) | 1716 |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano) | 249 |



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

| | |
|--|-----|
| Ecopontos de deposição coletiva (n.º) | NA |
| Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.) | NA |
| Coleções (n.º) | 1 |
| Ecocentros (n.º) | 0 |
| Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³) | 182 |
| Viaturas afetadas à recolha (n.º) | 4 |
| Índice de conhecimento de ativos físicos | 30 |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2021 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2017 - 2021 | Observações |
|---|----------------|--|-----------------------|-----------------------|--|
| ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR | | | | | |
| RU 01 - Acessibilidade física do serviço | ● | 98 % [80;100] | ★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva | ● | 81,0 % [60;100] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,53 % [0;0,50] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 04 - Lavagem de contentores | ● | 13,7 (-) [6,0;24,0] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões | ● | 100 % 100 | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| RU 06 - Cobertura dos gastos | ● | 112 % [100;110] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva | ■ | NA >100 | | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável. |
| RU 11 - Renovação do parque de viaturas | ● | 166.152 km/viatura [0;250000] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas | ● | 270 kg/(m³.ano) [400;500] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 13 - Adequação dos recursos humanos | ● | 4,0 n.º/10³t [1,0;3,0] | ★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| RU 14 - Utilização de recursos energéticos | ● | 10,0 tep/10³t [0;6,5] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva | ■ | NA [0;60] | | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada | ● | 30 kg CO₂/t [0;15] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.